

POLITYKA PLIKÓW COOKIE

I.	Wstęp	1
II.	Administrator danych	1
III.	Przetwarzanie danych z wykorzystaniem plików cookie oraz innych technologii internetowych	1
IV.	Zakres zbieranych danych	2
V.	Podstawa prawna i cele stosowanych technologii internetowych	2
VI.	Wyrażenie i cofnięcie zgody cookies	2
VII.	Funkcjonalności lub technologie partnerów zewnętrznych	3
VIII.	Odbiorcy danych osobowych	3
IX.	Prawa osób, których dane dotyczą	3
X.	Informacje dodatkowe	3
XI.	Zmiany w Polityce	3

I. Wstęp

Polityka plików cookie [dalej: Polityka] normuje kwestie przetwarzania danych z wykorzystaniem plików cookie oraz różnych technologii. Dotyczy ona Użytkowników korzystających ze strony internetowej <https://ubezpieczenia.vwsu.pl/lat/direct/leadform.aspx> umożliwiającej przesłanie formularza w celu zamówienia kontaktu i przygotowania - na wniosek Użytkownika - oferty marketingowej (dalej jako strona internetowa).

Uzupełnieniem Polityki jest Polityka prywatności. Polityka prywatności dostępna jest dla Użytkownika w odnośniku 'Polityka prywatności VWSU' znajdującym w stopce strony internetowej, a także klauzule informacyjne prezentowane przy formularzu kontaktowym.

Niniejsza Polityka obowiązuje od 04.04.2022 r.

II. Administrator danych

W związku z korzystaniem przez Użytkownika ze strony internetowej Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa [dalej jako: VW SU] jako administrator danych, gromadzi dane zawarte w logach systemowych, plikach cookie lub wykorzystuje inne podobne technologie internetowe [np. kody, pixele].

Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którymi Użytkownik strony internetowej może się skontaktować poprzez adres e-mail: IOD_VWSU@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.

III. Przetwarzanie danych z wykorzystaniem plików cookie oraz innych technologii internetowych

1) Pliki cookie (zwane też „cookies”)

Pliki cookie [tzw. „ciasteczka”] stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika, w związku z korzystaniem ze strony internetowej, np. komputerze, tablecie, smartphonie, i przeznaczone są do korzystania z strony internetowej.

Cookies nie są szkodliwe dla Użytkowników czy też dla ich urządzeń, nie wpływają w żaden na sposób na ich działanie. Nie powodują też zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych, ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach.

W ramach strony internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookie: „sesyjne” [session cookies] oraz „trwałe” [persistent cookies]. Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania [przeglądarki internetowej]. Pliki cookie „trwałe” przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie [cookies] mogą pozostawać na urządzeniu Użytkownika w różnym czasie – może to być czas trwania sesji, albo ustawiony czas istnienia, lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W ramach Serwisu stosowane są następujące pliki cookie:

- **„Niezbędne” pliki cookie** – pliki cookie niezbędne do funkcjonowania strony internetowej, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach strony internetowej, np. uwierzytelniające pliki cookie wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach strony internetowej. Pliki te służą także do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane są do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach strony internetowej.
- **„Analityczne”/„Wydajnościowe” pliki cookie** – pliki cookie umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych, aby pomóc nam zrozumieć, w jaki sposób wykorzystywana jest nasza strona internetowa lub pomóc nam w jej dostosowaniu. Te pliki cookie pozwalają nam na zliczanie wizyt i źródeł ruchu w Serwisie, dzięki czemu możemy mierzyć i usprawniać jego działanie. Dzięki nim możemy dowiedzieć się, które strony są najbardziej, a które najmniej popularne, a także zrozumieć, jak odwiedzający poruszają się po naszej stronie internetowej. Wszystkie dane gromadzone przez te pliki cookie są agregowane, w związku z czym pozostają anonimowe. Jeśli Użytkownik nie wyrazi zgody na używanie tych plików cookie, nie będziemy wiedzieć, kiedy odwiedził naszą stronę internetową, ani nie będziemy w stanie monitorować jej działania. Bez tych plików cookie niektóre funkcje mogą stać się niedostępne.
- **„Reklamowe” pliki cookie** – pliki cookie umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich preferencji i zainteresowań, odwiedzin na stronie internetowej, także poprzez działania remarketingowe z użyciem tzw. (ang.) third party cookies [ciasteczka stron trzecich] umieszczanych za pośrednictwem naszej strony internetowej przez naszych dostawców reklamowych. Mogą one być wykorzystane do tworzenia profili Użytkowników, prezentowania bardziej trafnych lub odpowiadających profilowi reklam na innych stronach, zapobieganiu ponownemu pojawianiu się tej samej reklamy, a także do mierzenia efektywności kampanii reklamowych. Pliki te mogą przechowywać informacje o fakcie, że witryna internetowa została odwiedzona z określonego urządzenia, a także przekazywać tego rodzaju dane partnerom reklamowym. Jeśli Użytkownik nie wyrazi zgody na używanie tych plików cookie, nie będzie otrzymywał informacji reklamowych. W dalszym ciągu będzie mógł korzystać z Serwisu.

Poza własnymi plikami cookie, na stronie internetowej mogą być wykorzystywane tzw. ciasteczka stron trzecich [ang. third party cookies]. Wykorzystywane są one do zapewniania w Serwisie lub za jego pośrednictwem właściwości lub funkcji pochodzących od stron trzecich, [np. funkcje i treści reklamowe, filmy i usługi analityki strony internetowej]. Podmioty instalujące tzw. third party cookies mogą rozpoznać urządzenie Użytkownika zarówno wtedy, gdy przy jego użyciu odwiedza on daną stronę internetową, jak i wówczas, gdy przy użyciu danego urządzenia odwiedza strony internetowe, współpracujące z naszymi dostawcami.

Pliki cookie wykorzystywane na stronie internetowej zostały przedstawione poniżej.

• **Niezbędne pliki cookie**

Dostawca cookies	Nazwa cookies	Ważność	Typ	Własne / 3rd party
VWFS	cookie_disclaimer	12 miesięcy	trwałe	Własne
VWFS	cookies_opt-out	12 miesięcy	trwałe	Własne
VWFS	ASP.NET_SessionId	Do końca sesji	sesyjne	Własne
VWFS	ROUTEID	Do końca sesji	sesyjne	Własne

• **Analityczne / Wydajnościowe pliki cookie**

Dostawca cookies	Nazwa cookies	Ważność	Typ	Własne / 3rd party
VWFS	_gat_UA-nnnnnnnn-nn	1 minuta	trwałe	Własne
VWFS	_gid	1 dzień	trwałe	Własne
VWFS	_ga	13 miesięcy	trwałe	Własne
VWFS	_ga_nnnnnnnnnn	24 miesięcy	trwałe	Własne

• **Reklamowe pliki cookie**

Dostawca cookies	Nazwa Cookies	Ważność	Typ	Własne / 3rd party
AdSense i Google Ad Manager	_gcl_au	2 miesiące	trwałe	Third Party
AdSense i Google Ad Manager	IDE	13 miesięcy	trwałe	Third Party
VWFS	_fbp:	2 miesiące	trwałe	Własne

2) Adres IP

Adres IP jest unikalnym numerem przypisanym do komputera lub innego urządzenia komunikującego się za pośrednictwem protokołu internetowego.

IV. Zakres zbieranych danych

Cookies identyfikują dane komputera i przeglądarki używane do przeglądania strony internetowej – pozwalają np. dowiedzieć się, czy dany komputer już odwiedzał stronę. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. W ramach strony internetowej mogą być przetwarzane dane dotyczące sposobu korzystania z witryny za pomocą komputera, tabletu czy smartphona lub innego urządzenia, do którego Użytkownik uzyskuje dostęp do strony internetowej. Za pomocą stosowanych technologii internetowych mogą być przetwarzane np.:

- Dane urządzenia, takie jak: model sprzętu, unikalne identyfikatory urządzeń, adres MAC, adres IP, wersja systemu operacyjnego i ustawienia urządzenia;
 - Dziennik: czas korzystania z strony internetowej, dane wyszukiwania oraz wszelkie informacje przechowywane w plikach cookie, które jednoznacznie identyfikują przeglądarkę lub konto Użytkownika;
 - Dane dotyczące lokalizacji: dane jak kraj i miejscowość;
 - Inne dane, np.: dane na temat korzystania z strony internetowej, jeśli Użytkownik odwiedza lub korzysta ze strony internetowej.

Jeśli Użytkownik strony internetowej podał dane identyfikujące [przykładowo imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail] istnieje możliwość powiązania tych danych z danymi komputera oraz przeglądarki Użytkownika i wówczas taki Użytkownik jest w pełni identyfikowalny.

V. Podstawa prawna i cele stosowanych technologii internetowych

Korzystanie z plików cookie lub podobnych technologii w strony internetowej odbywa się w celach:

- Zapewnienia poprawnego funkcjonowania strony internetowej, jego bezpieczeństwa oraz niezawodności;
- Wykonywania analiz i tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze strony internetowej, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości;
- Wyświetlania reklamy behawioralnej, mającej dostarczać Użytkownikom treści reklamowe dostosowane do ich zainteresowań lub profili, mogą być używane również do wyświetlania reklam poza stronami Serwisu [także z wykorzystaniem tzw. third party cookies].

Przetwarzanie danych, w tym danych osobowych pochodzących z plików cookie lub podobnych technologii, w celach zapewnienia poprawnego i bezpiecznego funkcjonowania strony internetowej, odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu. Przykładem są uwierzytelniające pliki cookie wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach strony internetowej; służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach strony internetowej.

Podstawą prawną przetwarzania danych, w tym danych osobowych, w celach w celach analitycznych i statystycznych oraz w celach reklamowych będzie wyraźna zgoda Użytkownika Serwisu.

VI. Wyrażenie i cofnięcie zgody cookies

Użytkownicy Serwisu mogą wyrazić zgodę (w zakresie plików cookie innych niż Niezbędne) na wykorzystanie poszczególnych typów plików cookie korzystając z dedykowanego do tego celu Panelu do zarządzania plikami cookie [wejdźcie do Panelu następuje z poziomu przycisku „ZMIEN USTAWIENIA” przy wejściu na stronę internetową po raz pierwszy].

Ponadto w każdym czasie Użytkownik Serwisu może cofnąć wyrażoną zgodę na wykorzystanie plików cookie poprzez:

1. odnośniku ‘Zmień ustawienia plików Cookie’ znajdującym się w stopce strony Serwisu lub
2. poprzez usunięcie plików cookie ze swojej przeglądarki internetowej.

W wyniku zmiany ustawień w przeglądarce Użytkownika zostanie umieszczony tzw. plik cookies_opt-out. Służy on wyłącznie do identyfikacji braku zgody Użytkownika. Należy pamiętać, iż plik cookies_opt-out działa tylko w przeglądarce, przy użyciu której został zapisany. Jeśli Użytkownik usunie wszystkie cookies lub będzie używać innej przeglądarki bądź innego urządzenia końcowego, to ustawienia opt-out należy dokonać ponownie.

Informacje, w jaki sposób dokonać konfiguracji ustawień plików cookie w przykładowych przeglądarkach internetowych znajdują się poniżej.

- w przeglądarce Internet Explorer™

<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

- w przeglądarce Mozilla Firefox™

<https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>

- w przeglądarce Chrome™

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

- w przeglądarce Opera™

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

- w przeglądarce Safari™

<https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

Informacje, w jaki sposób dokonać konfiguracji ustawień plików cookie w zakresie urządzeń mobilnych, znajdują się na stronach internetowych producentów najpopularniejszych systemów mobilnych [urządzenia z systemem iOS, Android, Windows Phone, BlackBerry].

VII. Funkcjonalności lub technologie partnerów zewnętrznych

Korzystamy z opisanych poniżej narzędzi podmiotów trzecich związanych z analityką, reklamą behawioralną [opartą na zainteresowaniach], remarketingiem, pomiarem rezultatów kampanii reklamowych. Anonimowe lub pseudonimowane profile Użytkowników dla celów reklamy behawioralnej są tworzone na podstawie analizy aktywności Użytkownika w Serwisie oraz innych naszych stronach i podstronach, analizy tego, co Użytkownik klika, co odwiedza, co wyświetla, czym jest zainteresowany będąc w Internecie [tzw. historia wyszukiwania]. Informacje te zapisują się m.in. w plikach cookie lub w oparciu o inne technologie, z których korzystamy w Serwisie. Pseudonimizacja oznacza, że dane lub cechy identyfikacyjne są zastępowane przez sztuczne identyfikatory [pseudonimy]. Dzięki temu Użytkownik może otrzymywać informacje marketingowe automatycznie dostosowane do jego preferencji, zachowań lub profilu w formie reklamy behawioralnej, tj. reklamy wyświetlanej na urządzeniu Użytkownika w oparciu o jego zainteresowania. Dane związane z historią wyszukiwania co do zasady gromadzone są i analizowane anonimowo, a w ramach reklamy behawioralnej nie są wykorzystywane dane osobowe, które wskazywałyby bezpośrednio na konkretnego Użytkownika. W przypadku, kiedy Użytkownik poda swój adres e-mail oraz wyrazi stosowne zgody, jego aktywności w Serwisie nie będą już anonimowe. Dane osobowe takiego Użytkownika będą przetwarzane dla celów marketingowo-handlowych. Użytkownik taki będzie mógł również otrzymywać spersonalizowaną komunikację marketingową.

Opis usług dostawców zewnętrznych

Korzystamy z internetowej usługi analitycznej Google Analytics, która umożliwia analizowanie wizyt Użytkowników na naszych stronach. Na potrzeby tej analizy na urządzeniu Użytkownika zapisywane są pliki cookie, które zbierają informacje przechowywane następnie na serwerach firmy Google Ireland Limited („Google”).

VIII. Odbiorcy danych osobowych

Informacje na temat odbiorców danych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej dla Użytkownika w odnośniku ‘Polityka prywatności VWSU’ znajdującego się w stopce strony internetowej oraz klauzuli informacyjnej prezentowanej przy formularzu kontaktowym.

IX. Prawa osób, których dane dotyczą

Informacje na temat praw osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej dla Użytkownika w odnośniku ‘Polityka prywatności VWSU’ znajdującego się

w stopce strony internetowej oraz klauzuli informacyjnej prezentowanej przy formularzu kontaktowym.

X. Informacje dodatkowe

Więcej informacji na temat plików cookie i innych technologii śledzenia, w tym tego, jak je wyłączyć, znajduje się na stronie <http://wszystkoociasteczkach.pl/> Użytkownik może wyłączyć poszczególnych reklamodawców korzystających z historii wyszukiwania w celu dostarczania internetowych reklam behawioralnych, odwiedzając stronę <http://www.youonlinechoices.com/pl/twojewybor>

Informujemy, że ograniczenia stosowania plików cookie mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

XI. Zmiany w Polityce

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce, co może wynikać z potrzeby dostosowania do zmian w przepisach prawa czy obowiązujących standardów prywatności lub też rozszerzenia naszej oferty. W związku z tym, o wszelkich zmianach będziemy informowali stosownym komunikatem na stronie internetowej.