

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I.	Wstęp	1
II.	Przepisy prawa o ochronie danych osobowych	1
III.	Administrator danych	1
IV.	Zasady przetwarzania danych osobowych	1
V.	Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych	1
VI.	Zgoda – cofnięcie zgody	2
VII.	Przechowywanie danych osobowych	2
VIII.	Odbiorcy danych osobowych	2
IX.	Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy	2
X.	Prawa Użytkowników w związku z przetwarzaniem danych osobowych	2
XI.	Bezpieczeństwo danych osobowych	3
XII.	Przetwarzanie danych osobowych z wykorzystaniem plików cookie oraz różnych technologii internetowych	3
XIII.	Zmiany w Polityce	3

I. Wstęp

- Niniejsza Polityka prywatności (dalej: Polityka) dotyczy Użytkowników korzystających z strony internetowej: <https://ubezpieczenia.vwsu.pl/lat/direct/leadform.aspx> umożliwiającej przesłanie formularza w celu zamówienia kontaktu i przygotowania na wniosek Użytkownika oferty marketingowej.
- Szanujemy prywatność naszych Użytkowników, w związku z czym udostępniamy niniejszą Politykę, aby każdy Użytkownik strony internetowej wiedział, w jakim zakresie jego dane osobowe są przetwarzane, w tym mógł samodzielnie, świadomie i swobodnie decydować o tym, czy skorzysta ze strony internetowej.
- W ramach niniejszej Polityki postanowiliśmy opisać ogólnie, w jaki sposób i w jakim zakresie zbieramy dane osobowe Użytkowników, do jakich celów wykorzystujemy te dane, komu je udostępniamy oraz jak je chronimy. W Polityce znajdują się również informacje o tym, jakie prawa przysługują Użytkownikom strony internetowej zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
- Polityka ma charakter ogólny i prezentuje tylko niektóre kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych. Uszczegółowieniem Polityki jest:
 - klauzula informacyjna prezentowana przy formularzu kontaktowym oraz
 - polityka plików cookie prezentowana Użytkownikowi na stronie internetowej.
- Niniejsza Polityka obowiązuje od 04.04.2022.

II. Przepisy prawa o ochronie danych osobowych

- Niniejsza Polityka opiera się na następujących przepisach:
 - Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE.L Nr 119, str. 1 ze zm.);
 - Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1954 ze zm.);
 - Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 123 ze zm.).

III. Administrator danych

- Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1,00-124 Warszawa (dalej: VW SU).
- Administrator wyznaczał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: IOD_VWSU@vwfs.com, a także kierując korespondencję na adres siedziby VW SU.

IV. Zasady przetwarzania danych osobowych

- Doceniamy zaufanie, którym obdarzyli nas Użytkownicy. W ramach przetwarzania danych osobowych Użytkowników strony internetowej przykładamy wagę do tego, aby dane te były przetwarzane w sposób bezpieczny, rzetelny, zgodny z prawem oraz przejrzysty.
- Poniżej przedstawiamy najważniejsze zasady, jakimi się kierujemy:
 - zbieramy dane osobowe jedynie w minimalnym zakresie, niezbędnym do realizacji celów, dla których są zbierane;
 - cele zbierania danych osobowych Użytkowników są jasno określone i mają oparcie w przepisach prawa – nie przetwarzamy danych w sposób niezgodny z tymi celami;
 - dbamy o aktualność i poprawność danych osobowych Użytkowników i niezwłocznie reagujemy na wszystkie wnioski o sprostowanie czy aktualizację danych;
 - realizujemy prawo Użytkowników do dostępu do ich danych osobowych oraz ich poprawy;
 - realizujemy także prawa Użytkowników do usunięcia danych osobowych, wycofania zgody, ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia danych, prawa wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawa do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu;
 - ograniczamy przechowywanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa jedynie do okresu niezbędnego dla realizacji celów, dla których dane są zbierane, chyba, że zachodzą zdarzenia mogące wydłużyć okres przechowywania danych;
 - chronimy dane osobowe Użytkowników przed utratą, dostępem osób niepowołanych, przypadkową utratą lub zmianą oraz innymi bezprawnymi formami przetwarzania;
 - jeżeli dane osobowe są udostępniane innym podmiotom, następuje to w sposób bezpieczny, umownie zabezpieczony oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

V. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

- Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celach:
 - kontaktowania się z Użytkownikiem w celu przygotowania na wniosek Użytkownika oferty marketingowej;
 - rozpatrywania reklamacji;
 - obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń;
 - związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą administratora;
 - archiwalnych
 - związanych ze stosowaniem poszczególnych rodzajów plików cookie

Szczegółowe informacje na temat poszczególnych celów przetwarzania zawarte są odpowiednio w klauzuli informacyjnej prezentowanej przy formularzu kontaktowym oraz w zakresie plików cookie, w Polityce plików cookie znajdującej się w stopce strony internetowej.

VI. Zgoda – cofnięcie zgody

1. Użytkownik poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zamawia rozmowę, a tym samym wyraża zgodę na kontakt Doradcy Ubezpieczeniowego w celu przygotowania oferty.
2. Wyrażenie zgody jest dobrowolne.
3. Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych. Wycofanie zgody należy zgłosić poprzez bezpośredni kontakt z administratorem za pośrednictwem kanałów kontaktu wskazanych w klauzuli informacyjnej.
4. Użytkownik ma prawo wycofać także zgodę na cele związane ze stosowaniem poszczególnych plików cookie – zgodnie z Polityką plików cookie znajdującą się w stopce strony internetowej.
5. Wycofanie zgody nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami czy nieprzyjemnościami dla Użytkownika – należy jednak wiedzieć, że jej wycofanie pociąga za sobą brak możliwości kontaktu i przedstawienia oferty (w przypadku odwołania przez podjęciem kontaktu zgody na kontakt wyrażonej uprzednio poprzez przesłanie formularza), czy też chociażby prezentowania dopasowanych do potrzeb lub świadczenia innych usług, dla których świadczenia przepisy prawa wymagają od nas uzyskania zgody Użytkownika.
6. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Wniosek o cofnięcie zgody zostanie rozpatrzony niezwłocznie. Po zrealizowaniu wniosku zaprzestaniemy przetwarzać dane osobowe w celu marketingowym, w tym także w celu otrzymywania informacji marketingowych i handlowych drogą elektroniczną oraz poprzez telefon. Do momentu realizacji wniosku może się jednak zdarzyć, że Użytkownik otrzyma od nas informacje, z których zrezygnował cofając zgodę, z uwagi na czas potrzebny do realizacji wniosku w naszych systemach.
8. Cofnięcie zgód pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Jeżeli przetwarzamy dane Użytkowników na potrzeby realizacji innych celów (np. wykazania dowodów, dochodzenia roszczeń) na podstawie innych przesłanek niż zgoda, to możemy je nadal w tych celach przetwarzać.

VII. Przechowywanie danych osobowych

1. Użytkownik strony internetowej ma prawo do uzyskania od nas informacji, jaki jest prawdopodobny czas przechowywania danych osobowych. Będziemy przechowywać dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji określonych celów, o których Użytkownik został poinformowany we właściwej klauzuli informacyjnej oraz w Polityce plików cookie (w zakresie plików cookie).
2. Szczegółowe informacje na temat okresów przechowywania danych osobowych znajdują się w przedstawionej Użytkownikowi przy formularzu kontaktowym klauzuli informacyjnej oraz w Polityce plików cookie.

VIII. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkownika strony internetowej mogą być udostępnione bądź przekazane Doradcom ubezpieczeniowym oraz podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie VWSU, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi audytowe, marketingowe oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
2. Dane osobowe Użytkownika mogą być także udostępniane dostawcom danych o pojeździe, podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, oraz innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa.
3. Ponadto Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa.
4. W przypadku, gdy odbiorcy danych będą samodzielnie i w imieniu własnym przetwarzać dane osobowe od Użytkownika, realizować usługi we własnym imieniu, wówczas staną się odrębnymi administratorami danych i w tym zakresie ponoszą swoją własną odpowiedzialność za przetwarzanie takich danych osobowych, nie podlegając warunkom naszej Polityki.

IX. Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

Administrator może przekazywać dane osobowe Użytkownika podmiotom, które mogą lub będą przetwarzać te dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazanie danych odbywać się będzie przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych (zabezpieczeń) na podstawie mechanizmów prawnych wskazanych w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje w zakresie transferu danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, można uzyskać kontaktując się z administratorem poprzez adres e-mail: IOD_VWSU@vwfs.com lub pisemnie na adres administratora wskazany powyżej w części „Administrator danych”.

X. Prawa Użytkowników w związku z przetwarzaniem danych osobowych

1. Realizujemy prawa Użytkowników strony internetowej związane z przetwarzaniem ich danych osobowych. Każdy Użytkownik ma prawo do:
 - a) wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych - jeśli zgoda jest podstawą prawną przetwarzania danych osobowych; w każdym przypadku cofnięcie zgody spowoduje, iż dane Użytkownika nie będą przetwarzane w celach marketingowych; a także wycofanie zgód na poszczególne pliki cookie;
 - b) dostępu do danych, tj. prawo do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy jego dane osobowe są przetwarzane i w jaki sposób;
 - c) sprostowania nieaktualnych lub niedokładnych danych osobowych, a także prawo do ich uzupełnienia w przypadku, gdy są niekompletne;
 - d) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeśli dane osobowe przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes danego administratora (np. cele dowodowe, archiwalne), wówczas w razie sprzeciwu Użytkownika, administrator zaprzestanie przetwarzania danych osobowych Użytkownika, chyba, że wykaże istnienie istotnych, uzasadnionych podstaw dla przetwarzania, które to obiektywnie powinny mieć pierwszeństwo nad taką niedogodnością, lub są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (np. cele dowodowe, bądź w przypadku dochodzenia roszczeń przez administratora);
 - e) usunięcia danych osobowych (“prawo do bycia zapomnianym”) – polega na zażądaniu od administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych Użytkownika; istnieją jednak wyjątki od tego prawa (w szczególności, jeśli dane mają być przetwarzane do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
 - f) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, co może polegać na czasowym zablokowaniu dostępu do danych Użytkownika, czy przeniesieniu danych do innego systemu;
 - g) przenoszenia danych, tj. prawo do otrzymania od administratora danych osobowych, które dostarczył Użytkownik, jeśli przetwarzanie odbywa się w oparciu o zgodę Użytkownika oraz w sposób zautomatyzowany;
 - h) złożenia skargi do organu nadzorczego – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
2. Wszelkie wnioski dotyczące przetwarzanych danych osobowych przez administratora w związku z korzystaniem z Serwisu, w tym przysługujących Użytkownikowi praw, można przesłać poprzez adresy e-mail: pomocvwsu@vwfs.com lub IOD_VWSU@vwfs.com lub na adres siedziby VW SU: Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa.
3. Wnioski Użytkownika zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po ich otrzymaniu. Termin ten może ulec przedłużeniu m.in. z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, o kolejne dwa miesiące, o czym Użytkownik zostanie poinformowany. W przypadku odwołania zgód na przetwarzanie do momentu realizacji wniosku może się jednak zdarzyć, że Użytkownik otrzyma od nas informacje, z których zrezygnował cofając zgodę.

4. W zakresie, w jakim Użytkownik strony internetowej kieruje swoje wnioski w związku z korzystaniem z tej strony (w tym przesłanym formularzem kontaktowym), prosimy o podanie imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych (adres e-mail, a w przypadku wniosków pisemnych – także adresu korespondencyjnego), a także o podanie adresu strony internetowej lub informacji o usłudze świadczonej na rzecz Użytkownika oraz dodatkowych wyjaśnień zgłaszanego wniosku (w celu sprawniejszej obsługi wniosku). W celu realizacji niektórych wniosków możemy potrzebować dalszego potwierdzenia tożsamości Użytkownika.

XI. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Podejmujemy wszelkie techniczne i organizacyjne środki służące ochronie danych osobowych przed bezprawnym czy nieautoryzowanym dostępem lub wykorzystaniem, jak również przed przypadkowym ich zniszczeniem, utratą lub naruszeniem integralności. Zasada zapewnienia bezpieczeństwa przyświecała nam podczas projektowania infrastruktury IT, projektowania standardów i praktyki biznesowej. Nasze procedury bezpieczeństwa obejmują w szczególności: zabezpieczenie dostępu, zagwarantowanie systemu kopii zapasowych, monitowanie, przegląd i utrzymanie, zarządzanie incydentami bezpieczeństwa.
2. W ramach zapewniania bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych zobowiązujemy się do uwzględnienia:
 - a) Poufności – będziemy chronić dane przed przypadkowym ujawnieniem osobom trzecim;
 - b) Integralności – będziemy chronić dane przed nieuprawnioną modyfikacją;
 - c) Dostępności – będziemy zapewniać dostęp upoważnionych osób do danych każdego Użytkownika, jeżeli wystąpi taka potrzeba.
3. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane przez osoby trzecie jedynie w przypadku, gdy taki podmiot zobowiąże się do zapewnienia właściwych technicznych i organizacyjnych środków gwarantujących zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, jak również do zachowania poufności tych danych. Każdy nasz Pracownik mający dostęp do danych osobowych dysponuje odpowiednim upoważnieniem i jest zobowiązany do zachowania poufności.
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, dane takie są szyfrowane i chronione za pomocą certyfikatu SSL.

XII. Przetwarzanie danych osobowych z wykorzystaniem plików cookie oraz różnych technologii internetowych

1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika ze strony internetowej, gromadzimy także dane zawarte w logach systemowych oraz plikach cookie.
2. Więcej informacji na temat wykorzystywania plików cookie znajduje się w Polityce plików cookie.

XIII. Zmiany w Polityce

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce, co może wynikać z potrzeby dostosowania do zmian w przepisach prawa czy obowiązujących standardów prywatności lub też rozszerzenia naszej oferty. Aktualna treść Polityki Prywatności każdorazowo dostępna jest dla Użytkownika na stronie internetowej.