

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ VOLKSWAGEN SERWIS UBEZPIECZENIOWY SP. Z O.O.

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: VWSU).

Dane kontaktowe:

Z VWSU może się Pani/Pan kontaktować poprzez adres e-mail: pomocvwsu@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.

W VWSU wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: IOD_VWSU@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez VWSU w celach:

- 1) Kontaktowania się z Panią/Panem w celu przygotowanie na Pani/Pana wniosek oferty marketingowej - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda wyrażona poprzez wypełnienie i przesłanie formularza kontaktowego. Na podstawie formularza Doradca Ubezpieczeniowy skontaktuje się z Panią/Panem w celu przygotowania oferty.
- 2) Rozpatrywania reklamacji oraz obrony przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń w związku z prowadzonymi przez VWSU w stosunku do Pani/Pana działaniami marketingowymi, w tym w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem VWSU jest możliwość rozpatrzenia wniosków i reklamacji klientów oraz udzielenia odpowiedzi na nie, a także możliwość obrony przed roszczeniami oraz dochodzenia roszczeń;
- 3) Związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą VWSU, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem VWSU jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych;
- 4) Archiwalnych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem VWSU jest możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych z działaniami administratora lub zgodności działania administratora z przepisami prawa.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) Nie dłużej niż 30 dni od momentu otrzymania formularza lub do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze) - dla celów marketingowych;
- 2) Do momentu przedawnienia roszczeń – dla celów rozpatrywania reklamacji oraz obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń, celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą VWSU oraz archiwalnych.

W przypadku wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, VWSU zaprzestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w tym zakresie, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane Doradcom ubezpieczeniowym oraz podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie VWSU, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi audytowe, marketingowe oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Pani/Pana dane osobowe mogą być także udostępniane:

- 1) dostawcom danych o pojeździe;
- 2) podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, oraz innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

Administrator może przekazywać Pani/Pana dane osobowe podmiotom, które mogą lub będą przetwarzać te dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazanie danych odbywać się będzie przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych (zabezpieczeń) na podstawie mechanizmów prawnych wskazanych w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje w zakresie transferu danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, można uzyskać kontaktując się z administratorem poprzez adres e-mail: pomocvwsu@vwfs.com lub pisemnie na adres administratora wskazany powyżej w części „Administrator danych”.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) Prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- 3) Prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed

- jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać kontaktując się z VWSU poprzez adres e-mai: **pomocvwsu@vwfs.com** lub pisemnie na adres siedziby administratora;
- 4) Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od VWSU Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda lub konieczność do zawarcia umowy. Może Pani/Pan przesać te dane innemu administratorowi danych;
- 5) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym bez podania danych nie będzie możliwe skontaktowanie się z Panią/Panem Doradcy ubezpieczeniowego.